



Beleidsdocument toepassing kwaliteitskader gehandicaptenzorg

Versie: 2022-01-21

Voor de dagbesteding Zinvolle dag gelden zowel het kwaliteitskader gehandicaptenzorg waarvan 's Heerenloo een richtlijn heeft geschreven. Ook leveren we WLZ zorg en vallen we hiermee onder het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022 m.b.t. de WLZ.

Het eerstgenoemde kwaliteitskader is gericht op 24-uurs zorg, maar ook bruikbaar voor zorg die gedurende de dag wordt geleverd.

Speerpunten in de dit kwaliteitskader zijn de diverse levensdomeinen van de cliënt/zorgdeelnemer.

- emotioneel welbevinden
- persoonlijke relaties
- materieel welbevinden
- persoonlijke ontwikkeling
- lichamelijk welbevinden
- zelfbeschikking
- sociale integratie
- rechten

De levensdomeinen worden beschreven door Schalock en Verdugo in de 8 dimensies van Schollock, een methode waarmee je de kwaliteit van het bestaan van je zorgdeelnemer kunt meten en verbeteren. Daarnaast heeft het kader van 's Heerenloo er nog 4 punten aan toegevoegd, namelijk:

- Zorgafspraken en ondersteuningsplan
- Cliëntveiligheid
- kwaliteit van medewerkers en organisatie
- Samenhang in zorg en ondersteuning.

Wanneer we als Zinvolle dag dit toetsingskader naast het beleid en de uitvoering van de zorg op de Zinvolle dag leggen, blijkt opnieuw dat we aan deze eisen voldoen, met behulp van het werken met het Kwaliteitssysteem: Kwaliteit laat je zien. Al deze thema's zijn in dit systeem geborgd, worden steeds opnieuw (jaarlijks) geëvalueerd en zo nodig aangepast en verbeterd, doordat we werken met het PCDA model.

Het kwaliteitskader 2017-2022 gericht op de WLZ is opgebouwd uit zogenaamde bouwstenen:

1. het zorgproces rond de individuele cliënt met als aandachtspunten:
2. onderzoek naar de ervaringen van cliënten
3. zelfreflectie in zorgteams
4. kwaliteitsrapport en visitatie

Elke bouwsteen kent zijn eigen uitwerking, en wanneer je hier goed naar kijkt zie je opnieuw de onderdelen van ons kwaliteitssysteem terug en de bekende PCDA cyclus. Dus ook van dit kwaliteitskader kunnen we zeggen dat dit van toepassing is, ingevoerd is, en onze Zinvolle dag hieraan voldoet.